

**Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług w ramach programu sportowo-rekreacyjnego dla pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krakowie.**

Zamawiający informuje, że w dniu 11 i 12 kwietnia 2019 r. Wykonawcy zwrócili się do niego z pytaniami dotyczącymi zapisów zawartych w zapytaniu ofertowym. Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami na nie, bez ujawniania źródła zapytania:

1. Zgodnie z zapisami zapytania ofertowego, Wykonawca winien zapewnić imienne karty zapewniające dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, iż jedyną formą weryfikacji Użytkowników programu, podczas każdorazowego korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych, będzie imienna karta wraz z dokumentem tożsamości?

**Odpowiedź na pytanie 1:**

**Zamawiający informuje, iż imienna karta wraz z dokumentem tożsamości nie musi być jedyną formą weryfikacji Użytkowników programu, podczas każdorazowego korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych.**

2. Prosimy o potwierdzenie, iż przy zachowaniu warunków imiennej karty i potwierdzania tożsamości za pomocą dowodu tożsamości Zamawiający dopuszcza wszystkie rozwiązania techniczne stosowane przez Wykonawców w zakresie uzyskania przez Użytkownika dostępu do usługi w obiekcie, w tym potwierdzanie uzyskania dostępu przy użyciu telefonu komórkowego.

**Odpowiedź na pytanie 2:**

**Zamawiający informuje, iż przy zachowaniu warunków imiennej karty i potwierdzania tożsamości za pomocą dowodu tożsamości dopuszcza inne rozwiązania techniczne stosowane przez Wykonawców w zakresie uzyskania przez Użytkownika dostępu do usług w obiekcie, w tym potwierdzanie uzyskania dostępu przy użyciu telefonu komórkowego.**

3. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający przewiduje dofinansowanie dla Pracowników korzystających z programu sportowo-rekreacyjnego? Jeżeli tak, to prosimy o informację, jaka jest wartość dofinansowania miesięcznego karnetu sportowo-rekreacyjnego, przewidziana dla jednego Pracownika (prośba o wskazanie przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej)?

**Odpowiedź na pytanie 3:**

**Zamawiający informuje, iż przewiduje dofinansowanie dla Pracowników korzystających z programu sportowo-rekreacyjnego w wysokości około 15% całkowitego kosztu pozyskania karnetu.**

4. Czy Zamawiający przewiduje dofinansowanie karnetów sportowych dla osób towarzyszących, bądź dzieci? Jeżeli tak, to uprzejmie prosimy o wskazanie jego przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej.

**Odpowiedź na pytanie 4:**

**Zamawiający informuje, iż nie przewiduje dofinansowania karnetów sportowych dla osób towarzyszących oraz dzieci.**

5. Prosimy o informację, czy i w jakim stopniu (procentowo lub kwotowo) będą dofinansowane karnety odpowiednio dla pracownika, osoby towarzyszącej i dzieci do lat 15.

**Odpowiedź na pytanie 5:**

**Zamawiający informuje, iż przewiduje dofinansowanie karnetów dla pracowników w wysokości około 15% całkowitego kosztu pozyskania karnetu. Zamawiający nie przewiduje dofinansowania karnetów dla osób towarzyszących i dzieci.**

6. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie liczby osób zatrudnionych u Zamawiającego.

7. Ilu pracowników zatrudnia PSSE w Krakowie?

**Odpowiedź na pytania 6 i 7:**

**Zamawiający informuje, iż obecnie zatrudnia 214 pracowników.**

8. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację jaki program ma zaoferować Wykonawca w przedmiotowym postępowaniu?

W większości przypadków Operatorzy kart sportowych proponują następujące rodzaje karnetów:

- 1) nielimitowany: nieograniczona liczba wejść na wiele aktywności jednego dnia w różnych obiektach przez 7 dni w tygodniu,
- 2) limitowany: Możliwość skorzystania z 8 wizyt miesięcznie.

9. Prosimy o doprecyzowanie, jakie rodzaje karnetów w zakresie ilości dostępnych wejść w ciągu dnia, tygodnia i miesiąca mają zostać przedstawione w ofercie.

10. Czy mają to być karnety open (raz dziennie w danym obiekcie, w nieograniczonej ilości obiektów w ciągu dnia, tygodnia i miesiąca, bez interwału między obiektami), czy też karnety limitowane – np. raz dziennie, 2 razy w tygodniu, 8 razy w miesiącu.

**Odpowiedź na pytania 8, 9 i 10:**

**Zamawiający prosi o przedstawienie oferty cenowej przez Wykonawcę, oddzielnie na każdy rodzaj oferowanych karnetów.**

11. Czy karnet dla dziecka do lat 15 ma być karnetem basenowym (tylko basen) czy karnetem rozszerzonym(6 rodzajów usług)?

**Odpowiedź na pytanie 11:**

**Zamawiający prosi o przedstawienie przez Wykonawcę oferty cenowej, oddzielnie na każdy rodzaj oferowanych karnetów.**

12. W celu uniknięcia wieloznaczności, zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie definicji osoby towarzyszącej oraz dziecka.

**Wykonawca proponuje następujące definicje:**

**Osoba Towarzysząca** – osoba zgłoszona przez Pracownika, wymieniona na liście, uprawniona do korzystania z produktów i usług objętych Programem. Pracownik może zgłosić tylko jedną Osobę Towarzyszącą (zaprzestanie korzystania z Programu przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim Osoby Towarzyszącej).

**Dziecko** – dziecko/dzieci (własne lub przysposobione) pozostające na utrzymaniu Pracownika, które nie ukończyło 15 roku życia, zgłoszone do Programu przez Pracownika (zaprzestanie korzystania z Programu przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim Dziecka).

**Odpowiedź na pytanie 12:**

**Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie zaproponowanych przez Wykonawcę definicji osoby towarzyszącej oraz dziecka.**

13. Prosimy o dookreślenie kryteriów oceny ofert i nadanie wag procentowych poszczególnym kryteriom odpowiednio:

- 1) cenie karnetu brutto dla pracownika,
- 2) cenie karnetu brutto dla osoby towarzyszącej,
- 3) cenie karnetu brutto dla dziecka (do lat 15),
- 4) liczbie obiektów w Krakowie,
- 5) liczbie obiektów w Polsce.

14. Cena którego rodzaju karnetu odpowiednio dla pracownika, osoby towarzyszącej i dziecka będzie brana pod uwagę w ocenie ofert?

15. W Kryterium oceny ofert, Zamawiający wskazuje, że decydujące znaczenie przy wyborze przyszłego Operatora będzie miała cena oferty brutto za miesiąc korzystania z programu przez pracownika, jednakże brak jest jakichkolwiek informacji jak będą przyznawane punkty za ww. kryterium oraz pozostałe wskazane w ust. 3 Zapytania ofertowego.

Z uwagi na powyższe, zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie w jaki sposób Zamawiający będzie przyznawał punkty podczas dokonywania oceny oferty w kryterium:

- 1) cena oferty brutto za miesiąc korzystania z programu przez pracownika,
- 2) cena oferty brutto za miesiąc korzystania z programu przez osobę towarzyszącą,
- 3) liczba i wykaz obiektów w Krakowie,

4) liczba i wykaz obiektów w Polsce.

**Odpowiedź na pytania 13, 14 i 15:**

**Zamawiający informuje, iż kryterium oceny ofert będzie cena oferty brutto za miesiąc korzystania z programu przez pracownika. Informacje dotyczące ceny oferty brutto za miesiąc korzystania z programu przez osobę towarzyszącą, liczby i wykazu obiektów w Krakowie oraz liczby i wykazu obiektów w Polsce, uzupełniają ofertę i nie będą miały wpływu na ocenę oferty, będą jednak przedstawione pracownikom celem uzyskania ich stanowiska i określenia ich potrzeb.**

16. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby potencjalni Wykonawcy podawali w swoich ofertach obiekty świadczące takie usługi jak np.: vacu, masaże (rollmasaże), solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie itp.?

**Odpowiedź na pytanie 16:**

**Zamawiający nie wyraża zgody, aby Wykonawcy podawali w swoich ofertach obiekty świadczące takie usługi jak np.: vacu, masaże (rollmasaże), solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie.**

17. Jak należy rozumieć zapis w pkt. 3 „Kryterium oceny ofert” – *Zamawiający będzie brał pod uwagę zapewnienie dostępu do obiektów którymi są zainteresowani pracownicy?* Czy będą za to przyznawane punkty, jeśli tak – to za jakie (konkretnie – nazwa, adres) obiekty i w jaki sposób?

**Odpowiedź na pytanie 17:**

**Zamawiający informuje, iż usuwa zapis zawarty w Kryterium oceny ofert w punkcie 3, w pozostałym zakresie patrz odpowiedzi na pytania 13, 14, i 15.**

18. W związku z tym, że niezgodne z obowiązującym stanem prawnym jest uzyskiwanie szczegółowych informacji dotyczących aktywności pracowników w programie sportowym przez Zamawiającego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie pkt 6 ust. 1 Opisu przedmiotu zamówienia, bądź jego zmianę poprzez wprowadzenie wymogu przesyłania jedynie statystycznych, zagregowanych lub zanonimizowanych danych dotyczących korzystania z kart sportowych przez użytkowników.

19. Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z Opisu Przedmiotu Zamówienia punktu nr 6: „Zamawiający wymaga od Wykonawcy przesyłania w każdym miesiącu raportu przedstawiającego liczbę wizyt (wykorzystania karty) w odniesieniu do każdego użytkownika. Raporty mają być przesyłane na adres e-mail wyznaczonego pracownika Zamawiającego.”

20. Czy posiadają/ będą Państwo posiadać i przekażą do wykonawcy pisemne zgody użytkowników na przekazanie danych o których mowa w pkt. 1 ppkt. 6 OPZ? Jeśli nie – to zgodnie z RODO Wykonawca może udostępnić jedynie ogólne zanonimizowane statystyki dotyczące ilości wejść w okresie rozliczeniowym, po podpisaniu klauzuli poufności.

**Odpowiedź na pytanie 18, 19 i 20:**

**Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu zawartego w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie 6.**